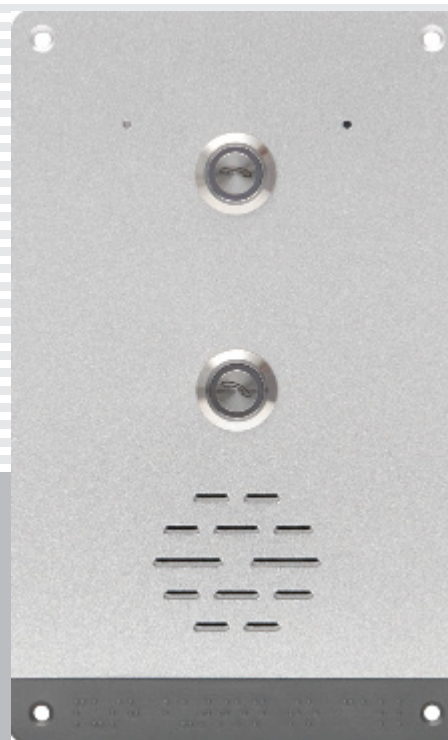


Руководство пользователя

IP настенная вызывная панель **IP-1002WP**



interM

Содержание

Безопасность	3
Распаковка и установка	4
Комплектность	4
Назначение	5
Функциональные возможности	5
Описание работы устройства	6
Установка вызывной панели	7
Настройка вызывной панели через WEB-интерфейс	10
Технические характеристики	39
Массогабаритные характеристики	39
Разрешительная документация	40
Наименование и адрес производителя	40
Гарантия и сервисное обслуживание	40
Маркировка, хранение, перевозка	40

Безопасность

 ВНИМАНИЕ! РИСК ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ 
ВНИМАНИЕ! Этот знак предупреждает пользователя о наличии в изделии неизолированного опасного напряжения, достаточного для возникновения риска поражения электрическим током.



Этот знак предупреждает пользователя о наличии в изделии неизолированного опасного напряжения, достаточного для возникновения риска поражения электрическим током.



Этот знак предупреждает пользователя о важности соблюдения правил и условий эксплуатации, описанных в прилагаемом к изделию руководстве пользователя.

Распаковка и установка

Установка и обслуживание в работе изделия не вызовут у Вас затруднений. Для ознакомления со всеми функциональными возможностями, а также для правильной установки и подключения устройства внимательно прочитайте настоящее руководство пользователя.

Аккуратно распакуйте изделие, не выбрасывайте коробку и другие упаковочные материалы. Они могут понадобиться, если Вам потребуется транспортировать устройство или обратиться в службу сервиса.

Использование устройства в условиях высокого уровня температуры, запыленности, влажности или вибрации может привести к изменению его характеристик или снижению срока эксплуатации.

Для обеспечения надежной и долговременной работы изделия:

1. Внимательно прочитайте настоящее руководство пользователя.
2. Сохраните руководство пользователя.
3. Соблюдайте требования безопасности.
4. Выполняйте все инструкции настоящего руководства пользователя.
5. Не устанавливайте изделие около воды.
6. Протирайте изделие только сухой тряпкой или салфеткой.
7. Не закрывайте вентиляционные отверстия устройства.
8. Не устанавливайте изделие возле источников тепла.
9. Оберегайте от механического повреждения разъемы для подключения устройства.
10. Используйте совместно с изделием только рекомендованные производителем аксессуары и приспособления.
11. Отключайте изделие от сети питания, если оно не используется в течение длительного периода.
12. Для технического обслуживания и ремонта обращайтесь только в сервисные центры представителей производителя. Сервисное обслуживание требуется в случаях неисправности, механического повреждения изделия, попадания внутрь жидкости или посторонних металлических предметов.

Комплектность

1. Вызывная панель IP-1002WP.
2. Влагозащищенный коннектор для кабеля (PoE) - 1 шт.
3. Разъем Phoenix Connector 2-контактный - 1 шт.
4. Разъем Phoenix Connector 3-контактный - 1 шт.
5. Руководство пользователя.
6. Картонная упаковка.

Назначение

IP настенная вызывная панель IP-1002WP предназначена для организации аудиосвязи зон оповещения с центральным коммутаторным устройством. Оборудование не предназначено для использования в быту.

Функциональные возможности

- **Организация двухсторонней связи между диспетчером и панелью**

Связь осуществляется по сети Ethernet 100/1000M Base-T, разъем RJ-45. Каждое устройство имеет свой уникальный IP-адрес в интерком-системе. Панель оснащена микрофоном и динамиком для ввода и воспроизведения аудиоинформации. Вызов диспетчера осуществляется кнопкой на передней панели.

- **Питание по PoE**

IP-1002WP поддерживает PoE+, что позволяет подавать питание непосредственно через патч-корд по PoE с помощью кабеля категории 5/6. Дополнительный источник питания не требуется.

- **Программирование настроек панели с помощью ПК**

Разработанное для Интерком-системы специализированное ПО позволяет через WEB-интерфейс устройства программировать все параметры вызывной панели и отслеживать её текущее состояние.

- **Контроль доступа**

Панель может подключаться к магнитному замку двери, обеспечивая её открывание нажатием комбинации клавиш на IP управляющем устройстве.

- **Наличие аудиовыхода**

Сигнал с него может быть подан на внешний усилитель или активную акустику для увеличения мощности и озвучиваемого пространства.

- **Две кнопки для различных действий**

Нажатие каждой из 2-х кнопок панели можно запрограммировать на выполнение различных действий.

- **Совместимость с SIP**

Реализован стандартный протокол SIP.

Можно зарегистрировать панель на любом стороннем SIP-сервере, например, в системе IP-АТС.

- **Совместимость с ONVIF**

Панель совместима с программным обеспечением для управления видео (VMS) с поддержкой ONVIF, что позволяет взаимодействовать с IP-камерами для выполнения таких функций, как пейджинг, аварийные уведомления, объявления в реальном времени и привязка к событиям, что существенно повышает функциональность системы.

Описание работы устройства

Подключите блок питания и сетевой кабель или кабель PoE надлежащим образом.

После запуска устройства нажмите и удерживайте кнопку в течение 10 секунд, затем отпустите ее. Устройство начнет трансляцию своего IP-адреса.

По умолчанию устройство использует протокол DHCP. Если DHCP получить не удалось, IP-адрес по умолчанию — 192.168.1.101.

Введите IP-адрес устройства в браузере для доступа к WEB-интерфейсу устройства и используйте для входа учетные данные по умолчанию:

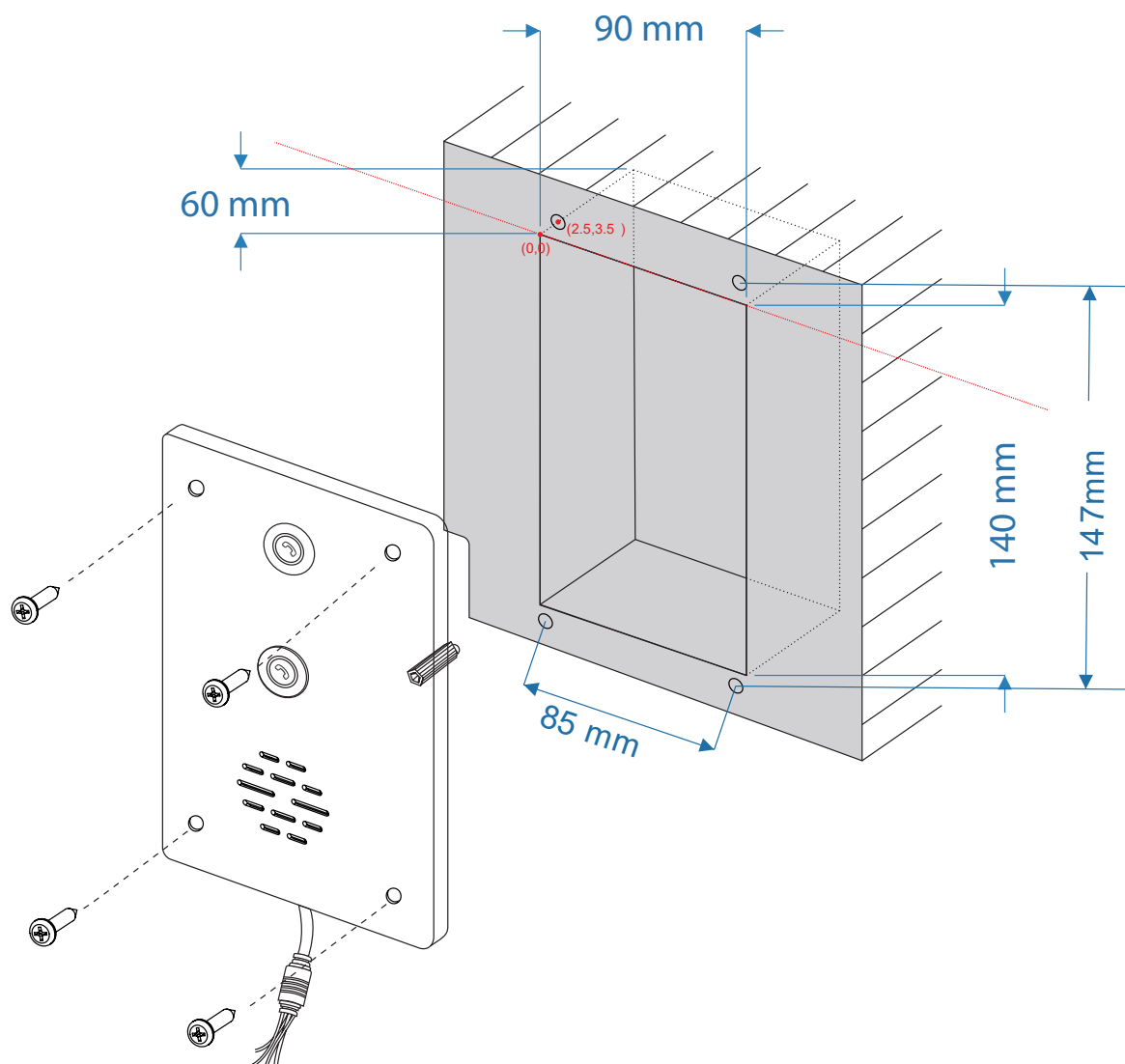
Логин - admin

Пароль - admin

При необходимости сброса панели до заводских настроек - необходимо открыть заднюю крышку устройства, нажать и удерживать кнопку сброса на плате вызывной панели в течение 5 секунд, пока не услышите голосовые подсказки «Сброс заводских настроек, перезагрузка...». Затем отпустите кнопку сброса.

Все пользовательские настройки окажутся сброшенными.

Установка вызывной панели



Рекомендуемые размеры отверстия для встраиваемой установки составляют 140 мм (В) x 90 мм (Ш) x 60 мм (Г).

Если координаты верхнего левого угла монтажного пространства принять за (0;0), координаты верхнего левого отверстия должны быть (2,5 ; 3,5).

Затем просверлите четыре монтажных отверстия в стене с шагом 147 мм (В) x 85 мм (Ш) в соответствии с установочными размерами устройства.

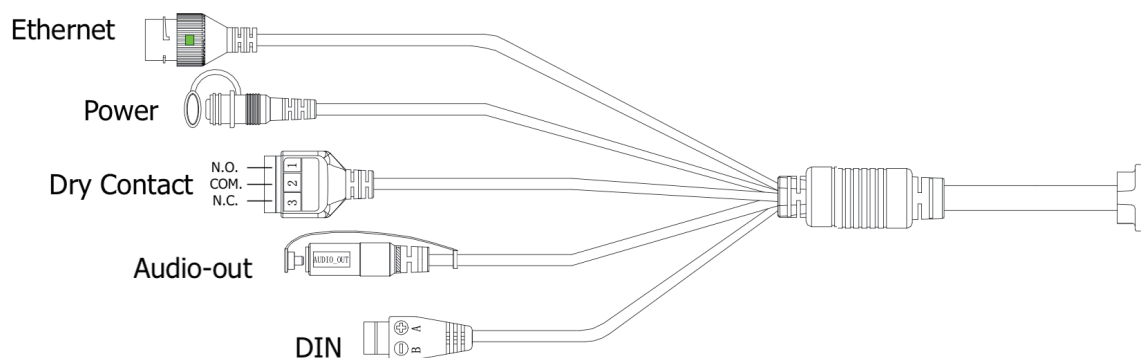
Совместите устройство с четырьмя отверстиями для винтов и используйте прилагаемые винты М3х15 мм (из комплекта поставки) для стационарной установки.

Подключите кабель PoE непосредственно к интерфейсу Ethernet кабельного жгута устройства.

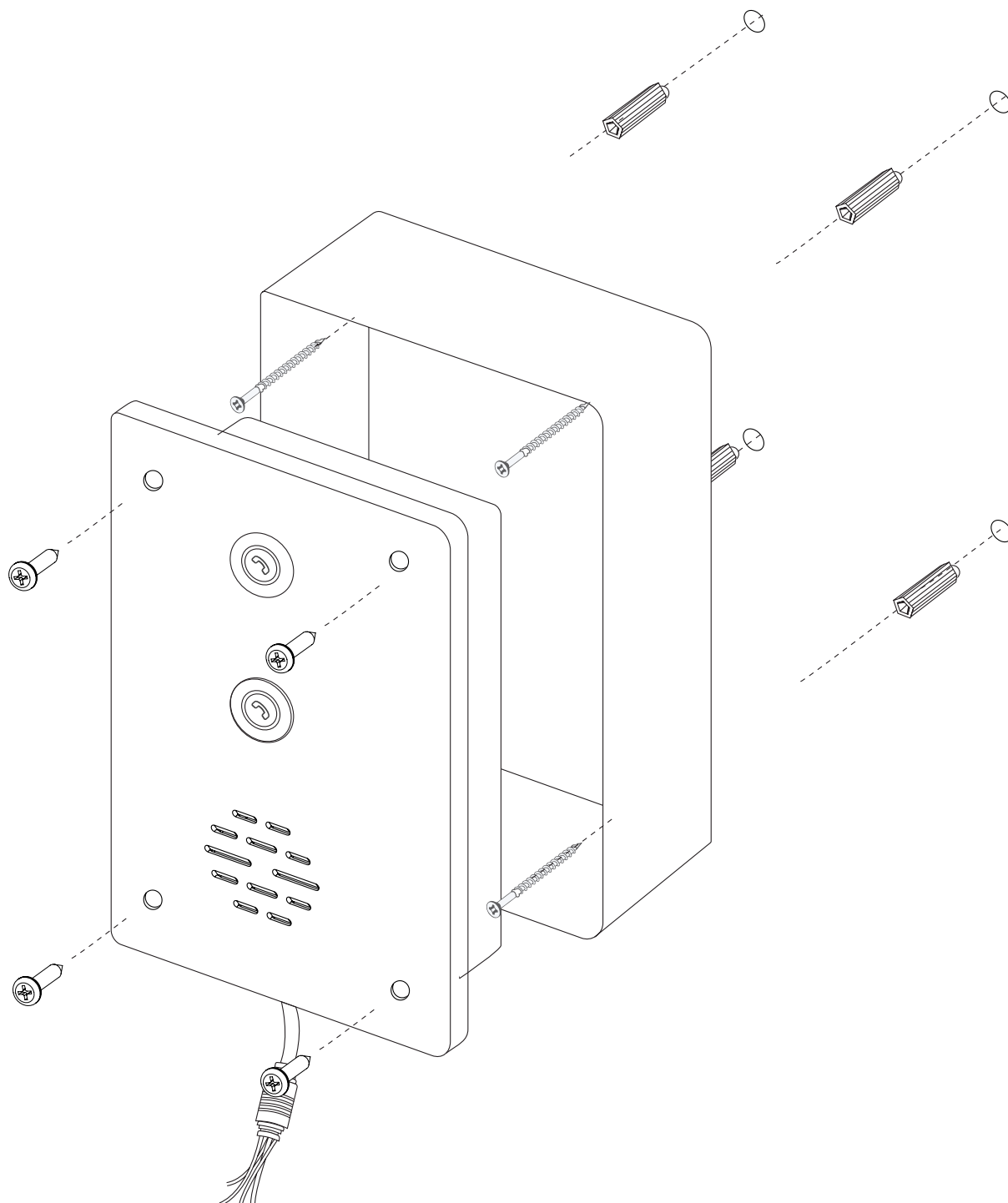
Для использования вне помещений рекомендуется использовать прилагаемый водонепроницаемый разъем для кабеля PoE. Пропустите кабель PoE через водонепроницаемый разъем, подключите его к интерфейсу Ethernet кабельного жгута и закрепите их. Если вы используете не кабель PoE, а обычный сетевой кабель и блок питания, необходимо подключить кабель питания к разъему питания (Power) на кабельном жгуте устройства.

Если вам необходимо подключить датчики, сигнальные лампы или другие периферийные устройства, необходимо подключить устройство с помощью прилагаемого разъема Phoenix к выходным интерфейсам реле с сухими контактами (Dry Contact) или к разъему DIN на кабельном жгуте устройства.

Если вам необходимо подключить усилитель, подключите его к разъему аудиовыхода (Audio-out).



В случае накладного монтажа используйте монтажную коробку с соответствующими отверстиями:



Настройка вызывной панели через WEB-интерфейс

Accessing the Web GUI (получение доступа к WEB-интерфейсу)

По умолчанию панель получает IP-адрес через DHCP.

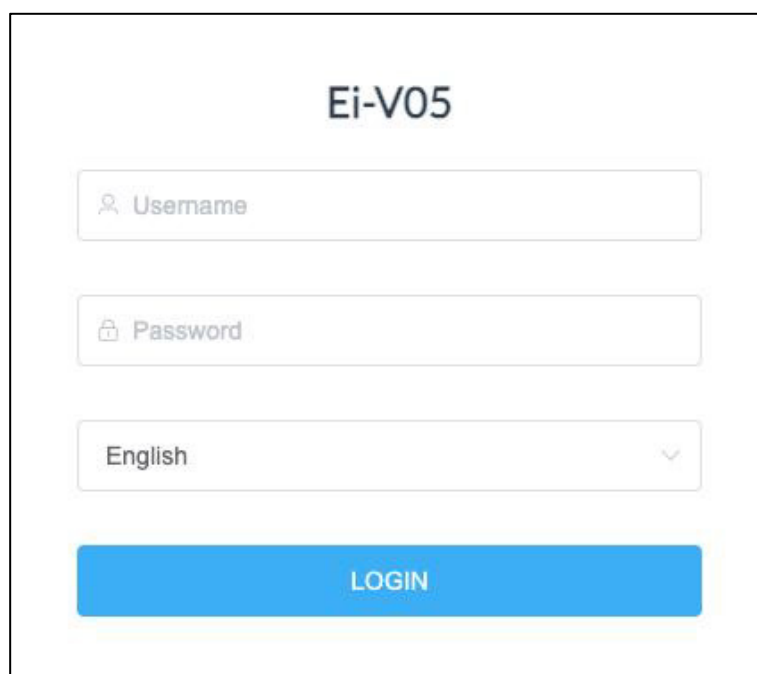
Убедитесь, что в вашей локальной сети есть доступный DHCP-сервер (если DHCP не может обеспечить получение адреса, панель будет использовать статический IP-адрес: 192.168.1.101),

или нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд, а затем отпустите её, чтобы прослушать трансляцию IP-адреса устройства, и введите IP-адрес в браузере для доступа к WEB-интерфейсу управления устройством.

По умолчанию:

логин (Username) - admin

пароль (Password) - admin.

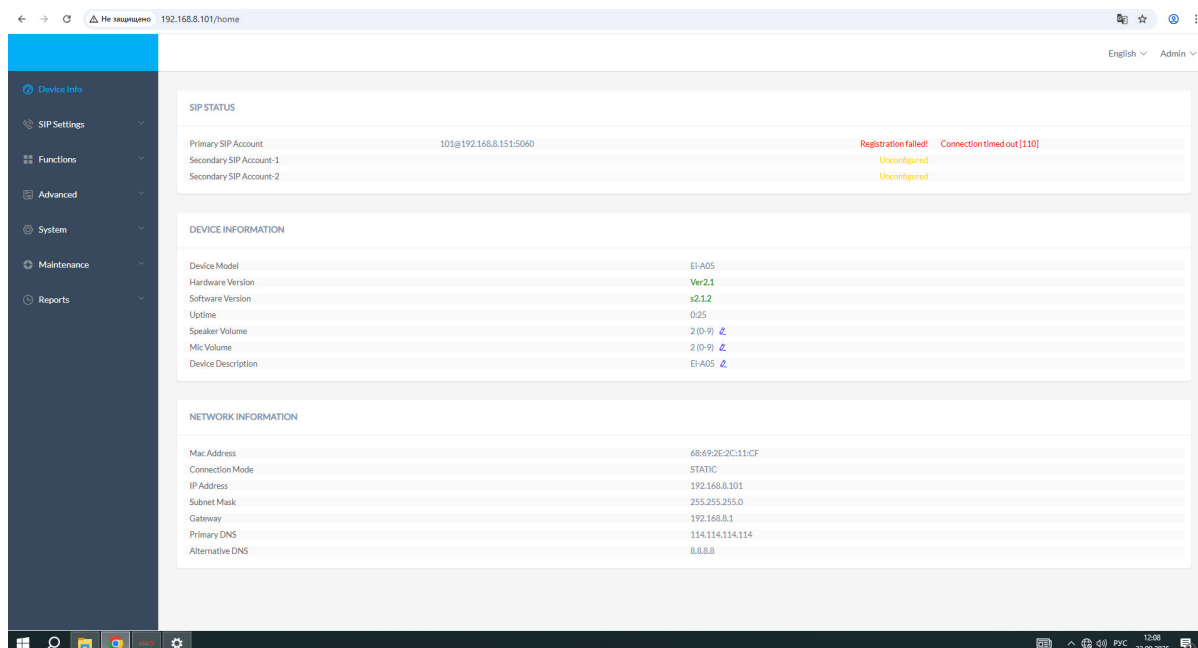


В целях безопасности рекомендуется изменить пароль по умолчанию при первом входе в систему.

Для этого перейдите на страницу «System --> Password Settings (Система -> Настройки пароля)».

После ввода правильных имени пользователя и пароля вы сможете войти в WEB-интерфейс управления устройством.

Device Info (информация об устройстве)



После успешного входа в систему вы увидите информационный интерфейс устройства и сможете просмотреть основную информацию об устройстве.

SIP STATUS

Primary SIP Account	9004@192.168.11.109:5060	Registered	Idle
Secondary SIP Account-1		Unconfigured	
Secondary SIP Account-2	9006@192.168.11.109:5060	Unactivated	

SIP Status (статус SIP)

- **SIP Account (учетная запись SIP)**

Отображение SIP-номера данного устройства.

- **SIP Server (сервер SIP)**

Отображение адреса SIP-сервера (например, ZYCOO IP Audio Center или IP PBX).

- **Register Status (статус регистрации)**

Отображение статуса регистрации SIP-номера.

DEVICE INFORMATION

Device Model	Ei-W05
Hardware Version	Ver1.0
Software Version	s1.1.2
Uptime	28 days 1:28
Speaker Volume	6 (0-9) ↗
Mic Volume	5 (0-9) ↗
Device Description	Ei-W05 ↗

Device Information (информация об устройстве):

- **Device Model (модель устройства)**
Отображает модель устройства.
- **Hardware Version (версия оборудования)**
Отображает номер версии печатной платы устройства.
- **Software Version (версия ПО)**
Отображает номер версии системы ПО устройства.
- **UpTime (время запуска)**
Отображает длительность последнего запуска устройства.
- **Speaker Volume (громкость динамика)**
Отображает текущую громкость внутреннего динамика устройства.
- **Mic Volume (громкость микрофона)**
Отображает текущую громкость внутреннего микрофона устройства.
- **Device Description (описание устройства)**
Отображает информацию об устройстве.

После настройки описания устройства оно будет отображаться во вкладке браузера, что удобно для идентификации различных вызывных панелей при наличии их большого количества (после конфигурации).

NETWORK INFORMATION

Mac Address	68:69:2E:2C:00:0F
Connection Mode	STATIC
IP Address	192.168.11.211
Subnet Mask	255.255.255.0
Gateway	192.168.11.1
Primary DNS	114.114.114.114
Alternative DNS	8.8.8.8

Network Information (сетевая информация):

- **Mac Address (MAC-адрес)**
Отображение MAC-адреса текущего устройства.
- **Connection Mode (режим подключения)**
Отображение метода получения сетевых данных устройством: DHCP (динамическое получение) или STATIC (статическая конфигурация).
- **IP Address (IP-адрес)**
Текущий IP-адрес устройства.
- **Subnet Mask (маска подсети)**
Текущая маска подсети устройства.
- **Gateway (шлюз)**
Адрес шлюза, используемый устройством в данный момент.
- **Primary DNS (первичный DNS)**
Адрес первичного сервера доменных имен, используемый устройством.
- **Alternative DNS (альтернативный DNS)**
Адрес вторичного сервера доменных имен, используемый устройством.

SIP Settings (установки SIP)

SIP Account Settings (настройки учетной записи SIP)

В настройках SIP есть три учётные записи SIP: одна основная и две дополнительные, для использования разных учётных записей SIP для выполнения различных задач.

Если текущему устройству необходимо взаимодействовать с ZYCOO IP Audio Center, включите опцию «Enable Integration with ZYCOO IP Audio Center (включить интеграцию с ZYCOO IP Audio Center)».

Для настроек поочередно переходите на страницы:

«SIP Settings (настройки SIP)» ->

«Primary SIP Account (основная учётная запись SIP)» /

«Secondary SIP Account-1 (дополнительная учётная запись SIP-1)» /

«Secondary SIP Account-2 (дополнительная учётная запись SIP-2)».

Basic Configuration

* SIP Server:

* SIP Port:

* User ID:

Password:

Auto Answer:

Enable Integration with ZYCOO IP Audio Center: ☒

Activate: ☒

SIP Account - Basic Configuration (настройки основной учетной записи SIP)

- **SIP Server (SIP-сервер)**

Введите IP-адрес или доменное имя SIP-сервера.

- **SIP Port (SIP-порт)**

Порт SIP по умолчанию — 5060. Если ваш SIP-сервер использует другой порт, измените этот параметр соответствующим образом.

- **User ID (идентификатор пользователя)**

Введите номер учётной записи SIP, предоставленный вашим SIP-сервером.

- **Password (пароль)**

Введите пароль для авторизации учётной записи SIP.

- **Auto Answer (автоответ)**

Доступны варианты «Yes (да)», «No (нет)» или «Answer Delay (задержка ответа)». Значение по умолчанию — «Yes (да)».

- **Enable Integration with ZYCOO IP Audio Center (включить интеграцию с ZYCOO IP Audio Center)**

Отключено по умолчанию. Включите эту опцию при подключении к ZYCOO IP Audio Center. Эта опция доступна только для основной учётной записи SIP.

- **Activate (активировать)**

После включения учётная запись будет активирована и зарегистрирована на SIP-сервере.

Advanced Configuration

Auth User:

Domain:

* Register Expiration(Sec):

* Transport:

NAT Mode:

Keepalive: ☒

* Keepalive Interval(Sec):

SIP Account - Advanced Configuration (настройки дополнительной учётной записи SIP)

- **Auth User (авторизация пользователя)**

Введите имя авторизованного пользователя для учётной записи SIP.

- **Domain (домен)**

Введите домен SIP.

- **Register Expiration (sec) (срок действия регистрации, сек.)**

Установите срок действия регистрации SIP, по умолчанию 180 секунд.

- **Transport (транспортный протокол)**

Выберите транспортный протокол: UDP, TCP или TLS.

- **NAT Mode (режим NAT)**

Выберите режим NAT и укажите необходимые данные.
Поддерживает режимы STUN, TURN и ICE.

- **Keepalive (поддержание активности)**

Включите функцию SIP keepalive для поддержания активного соединения.

- **Keepalive Interval (sec) (интервал активного соединения, сек.)**

Установите интервал для сообщений SIP keepalive.

P2P Account Settings (настройки аккаунта P2P)

P2P означает «равный-равному». В P2P-сети участники подключаются друг к другу через Интернет, обмениваются файлами или могут напрямую звонить друг другу между системами в сети, без необходимости использования центрального сервера.

Перейдите на страницу «SIP Settings (настройки SIP)» -> «P2P Account Settings (настройки учётной записи P2P)», чтобы настроить параметры P2P.

После настройки учётной записи P2P её можно использовать для исходящих вызовов в разделе «Basic Settings --> I/O Settings» («Основные настройки -> Настройки ввода-вывода») или использовать API исходящих вызовов в разделе «Basic Settings ---> API Settings (Основные настройки -> Настройки API)» для совершения P2P-вызовов.

P2P Account

User Authentication: ☒

* User ID:

101

Auto Answer:

Yes

Activate: ☒

Submit

P2P Account

- **User Authentication (аутентификация пользователя)**

Включение/отключение аутентификации P2P.

Если отключено, вы можете напрямую ввести IP-адрес этого устройства в поле «User ID» на устройстве-партнёре.

Если включено, необходимо использовать следующий формат в поле «User ID» на устройстве-партнёре:

идентификатор пользователя P2P этого устройства + IP-адрес (например, 101@192.168.1.101)

- **User ID (идентификатор пользователя)**

Идентификатор пользователя будет отображаться как исходящий номер при вызове или как номер, который необходимо набрать устройству-участнику.

Необходимо использовать следующий формат в поле «User ID» устройства-участника: идентификатор пользователя P2P этого устройства + IP-адрес (например, 101@192.168.1.101)

- **Auto Answer (автоответ)**

Доступные варианты: «Yes (да)», «No (нет)» или «Answer Delay (задержка ответа)». Значение по умолчанию — «Yes (да)».

- **Activate (активировать)**

Включить/отключить функцию P2P.

Advance SIP Settings (Расширенные настройки SIP)

Чтобы настроить некоторые расширенные параметры протокола SIP, перейдите в раздел «SIP Settings (настройки SIP)» --> «Advance SIP Settings (расширенные настройки SIP)».

SIP Parameter Settings

- **Local Port (локальный порт)**

Этот параметр определяет порт, используемый для получения SIP-пакетов.

- **RTP Start Port (начальный порт RTP)**

Этот параметр определяет начальный порт RTP, который будет использоваться для медиасеансов.

- **RTP End Port (конечный порт RTP)**

Этот параметр определяет конечный порт RTP, который система будет использовать для медиасеансов.

- **RTP Timeout (sec) (время ожидания RTP, сек)**

Этот параметр означает, что если в течение определенного периода времени система не получает поток RTP, вызов будет завершен.

- **Jitt Buffer (буфер джиттера)**

Этот параметр определяет буфер джиттера, в котором голосовые пакеты могут собираться, храниться и отправляться в голосовой процессор с равными интервалами.

Доступны три варианта: выключено/адаптивно/фиксировано.

Фиксированный буфер джиттера добавляет фиксированную задержку к голосовым пакетам. Адаптивный буфер джиттера может регулироваться в зависимости от задержек в сети.

- **Acoustic Echo Cancellation (подавление акустического эха)**

После включения этой функции эхо-шум может быть подавлен с помощью алгоритмов.

SIP Parameter Settings

Local Port:	—	5060	+
* RTP Start Port:	—	10000	+
* RTP End Port:	—	20000	+
* RTP Timeout(Sec):	—	60	+
Jitter Buffer:	off		
Acoustic Echo Cancellation:	☒		
Adaptive Noise Reduction:	☒		
Automatic Generation Control:	☐		
Comfort Noise Generator:	☐		
Submit			

- **Adaptive Noise Reduction (адаптивное шумоподавление)**

После включения этой функции алгоритмы могут подавлять окружающий шум, собираемый микрофонами.

- **Automatic Generation Control (автоматическое управление генерацией)**

После включения этой функции голосовой сигнал может автоматически усиливаться в зависимости от расстояния и громкости источника звука.

После оптимизации с помощью АРУ эффективная дальность приема нашего оборудования может достигать максимум 10 метров.

- **Comfort Noise Generator (генератор комфортного шума)**

После включения этой функции во время вызовов можно добавлять комфортный белый шум.

SIP Function Settings

SIP Function Settings

SIP Function Settings

Answer Local Beep: ☒

Beep Sound File: Start Beep Play

Beep Volume: — 20 +

Answer Remote Beep: ☒

Beep Sound File: End Beep Play

Beep Volume: — 20 +

Hangup Beep: ☒

Beep Sound File: Sweet Play

Beep Volume: — 20 +

Second Call Handling: Hangup ⓘ

Submit

- **Answer Local Beep (ответ на локальный сигнал)**

Если этот параметр включен, выбранный звуковой сигнал будет воспроизведен в первую очередь на локальном устройстве после начала SIP-сеанса.

- **Beep Sound File (файл звукового сигнала)**

Выберите файл звукового сигнала.

При нажатии кнопки «Play (воспроизвести)» можно прослушать этот аудио-файл.

- **Beep Volume (громкость звукового сигнала)**

Установка громкости звукового сигнала.

- **Answer Remote Beep (ответ на удаленный сигнал)**

Если этот параметр включен, выбранный звуковой сигнал будет воспроизведен в первую очередь на удаленном устройстве после начала SIP-сеанса.

- **Hangup Beep (звуковой сигнал при завершении вызова)**

Если этот параметр включен, выбранный звуковой сигнал будет воспроизведен на локальном устройстве перед завершением SIP-сеанса.

- **Second Call Hanging (обработка второго вызова)**

Варианты обработки второго вызова:

Hangup (завершение вызова): немедленное завершение второго вызова.

Hold (удержание вызова): удержание первого вызова и автоматическое его возобновление после завершения второго вызова.

Merge (объединение): присоединение второго вызова к первому, что позволяет всем участникам говорить одновременно.

Audio Codecs

IP-1002WP поддерживает 4 аудиокодека: G.722 (широкополосный кодек), G.711(Ulaw), G.711(Alaw) и Opus.

Audio Codecs

G.722: ☒

G.711(Ulaw): ☒

G.711(Alaw): ☒

Opus: ☐

Submit

Необходимо включить хотя бы один кодек и поддерживать его на SIP-сервере, иначе SIP-пейджинг работать не будет.

Function Settings (настройки функций)

ONVIF Settings (настройки ONVIF)

ONVIF предоставляет и продвигает стандартизированные интерфейсы для эффективного взаимодействия IP-решений физической безопасности.

Если пользователь установил систему VMS с поддержкой ONVIF, он может зарегистрировать на ней сетевые устройства ZYCOO с поддержкой ONVIF.

Для настройки ONVIF перейдите в раздел «Functions ---> ONVIF Settings» («Функции -> Настройки ONVIF»).

The screenshot shows a web interface for configuring ONVIF and Relay Control settings. The 'ONVIF Settings' section includes an 'Enable' toggle switch (currently turned on), a 'Username' field with 'admin', and a 'Password' field with masked characters. Below this is an 'Enable Micphone' toggle switch (currently turned off). The 'Relay Control' section includes a 'Relay Mode' dropdown menu set to 'Monostable', a 'Duration(Sec)' spinner control set to '3', and a 'Relay Type' dropdown menu set to 'On'. A blue 'Submit' button is located at the bottom of the 'Relay Control' section.

ONVIF & Relay Control Settings (настройки ONVIF и управления реле)

- **Enable (разрешение)**

Включение/отключение интеграции ONVIF для совместимости с платформами VMS, поддерживающими ONVIF.

- **Username (имя пользователя)**

Введите имя пользователя (учетную запись) с соответствующими учетными данными для добавления устройств на платформу VMS.

- **Password (пароль)**

Введите соответствующий пароль для учетной записи, чтобы добавить устройство на платформу VMS.

- **Enable Microphone (включение микрофона)**

Включение/выключение функции микрофона.

- **Relay Mode (режим работы реле)**

Установка моностабильного или бистабильного режима управления реле.

В моностабильном режиме можно указать длительность активации.

- **Duration(Sec) (длительность, сек)**

Установка длительности активации в моностабильном режиме.

- **Relay Type (тип реле)**

Выберите реакцию реле на срабатывание триггера:

«On (Вкл)», «Fast Flashing (Быстрое мигание)» или «Slow Flashing (Медленное мигание)».

Multicast (многоадресная рассылка)

Функция многоадресной рассылки в системе безопасности SIP Intercom.

Её можно настроить на мониторинг до 9 различных уровней адресов многоадресной рассылки. Аудиопотоки с более высоким приоритетом будут прерывать воспроизведение аудиопотоков с более низким приоритетом.

Чтобы включить функцию многоадресной рассылки, перейдите на страницу «Functions ---> Multicast (Функции -> Многоадресная рассылка)».

Multicast

Enable Multicast: ☒

Network Caching(ms):

Port range from 2000-65535

Priority from highest 9 to lowest 1

An audio stream with higher priority will supersede the lower one

Priority	Multicast Address	Multicast Port	Name	Relay Control
1	239.168.12.102	2000	Background-Music	Disabled
2		2000		Disabled
3		2000		Disabled
4		2000		Disabled
5		2000		Disabled
6		2000		Disabled

- **Priority (приоритет)**

Приоритет от наивысшего 9 до наименьшего 1.

- **Multicast Address (адреса многоадресной рассылки)**

Диапазон адресов многоадресной рассылки: 224.0.0.0 – 239.255.255.255.

- **Multicast Port (многоадресный порт)**

Диапазон портов многоадресной рассылки: 2000–65535.

- **Name (название)**

Настройте имя адреса многоадресной рассылки.

- **Relay Control (управление реле)**

Доступные варианты:

«Disabled (Отключено)», «On (Включено)»,

«Fast Flashing (Быстрое мигание)», «Slow Flashing (Медленное мигание)».

Advanced Settings (расширенные настройки)

Volume Settings (настройки громкости)

Чтобы настроить громкость вызывной панели IP-1002WP, перейдите на страницу «Advanced --> Volume» («Дополнительно -> Громкость»).

Volume

* Speaker Volume:

MIC AGC: ☐

* Microphone Volume:

* Incoming Audio Output:

* Audio Output:

Key beep: ☐

Music Auto Resumes: ☐

Play IP on startup: ☐ ⓘ

- **Speaker Volume (громкость динамика)**

Громкость динамика по умолчанию — 7, диапазон регулировки — от 0 до 9.

- **MIC AGC (автоматическая регулировка громкости микрофона)**

Если этот параметр включен, система автоматически регулирует громкость микрофона в соответствии с окружающей обстановкой. Если этот параметр отключен, пользователи могут регулировать громкость микрофона вручную.

- **Microphone Volume (громкость микрофона)**

Громкость микрофона по умолчанию — 7, диапазон регулировки — 0 ~ 9.

- **Incoming Audio Output (воспроизведение входящего вызова)**

Когда устройство осуществляет входящий вызов, можно включить опцию «Line out (Линейный выход)» - например, использовать внешний усилитель с динамиком для вывода звука, чтобы добиться более громкого звучания.

- **Audio Output (аудиовыход)**

При использовании функции внутренней связи для совершения исходящих звонков можно установить опцию «Громкая связь», чтобы использовать локальный динамик для воспроизведения звука.

- **Key Beep (звук при нажатии кнопки)**

Включить/выключить звуковой сигнал при нажатии кнопки.

- **Music Auto Resumes (сохранение режима работы при перезапуске)**

При перезапуске устройства или повторном подключении к сети будет автоматически восстановлен предыдущий режим работы.

- **Play IP on Startup (воспроизведение IP-адреса панели при запуске)**

При запуске устройство автоматически один раз озвучивает свой IP-адрес.

Audio Priority Settings (настройки приоритета звука)

Приоритет звука можно настроить в соответствии с различными приложениями (например, SIP, ONVIF, MULTICAST, BROADCAST...).

Перейдите в раздел «Advanced ---> Audio Priority» («Дополнительно -> Приоритет звука»), чтобы установить приоритет.

Приоритет 1 — самый высокий. Вы можете использовать стрелки «^» и «v» справа (поле «Operation»), чтобы настроить приоритет.

Выполнение высокоприоритетного аудиоприложения прерывает текущее аудиоприложение с более низким приоритетом.

Audio Priority

Priority 1 is the highest and can be adjusted by dragging.

Priority	Application name	Operation
1	SIP	▼
2	ONVIF	^ ▼
3	MULTICAST	^ ^ ▼
4	BROADCAST	^ ^ ^ ^

Ring File (настройки приоритета звука)

Раздел «Ring File (Файлы звонка)» позволяет пользователям самостоятельно загружать до 5 МБ аудиофайлов и использовать их в качестве мелодии звонка или аудиофайла Play API.

Нажмите кнопку «Select audio file (Выбрать аудиофайл)», чтобы выбрать и загрузить нужный аудиофайл, затем нажмите кнопку «Загрузить», чтобы загрузить его.

Чтобы протестировать и воспроизвести аудиофайл, нажмите кнопку «Play (Воспроизвести)».

Чтобы удалить аудиофайл, нажмите кнопку «Delete (Удалить)».

Для управления аудиофайлами перейдите в раздел «Advanced ---> Audio Files (Дополнительно -> Аудиофайлы)».

Ring File Upload

Ring files only accept wav format!

Current disk space remaining: 5.2M

Custom audio file 1	Currently set to default	Select audio file	Upload	Play	Delete
Custom audio file 2	Currently set to default	Select audio file	Upload	Play	Delete
Custom audio file 3	Currently set to default	Select audio file	Upload	Play	Delete
Custom audio file 4	Currently set to default	Select audio file	Upload	Play	Delete
Custom audio file 5	Currently set to default	Select audio file	Upload	Play	Delete

API Settings (настройки API)

Эта страница используется для настройки API-интерфейса устройства.

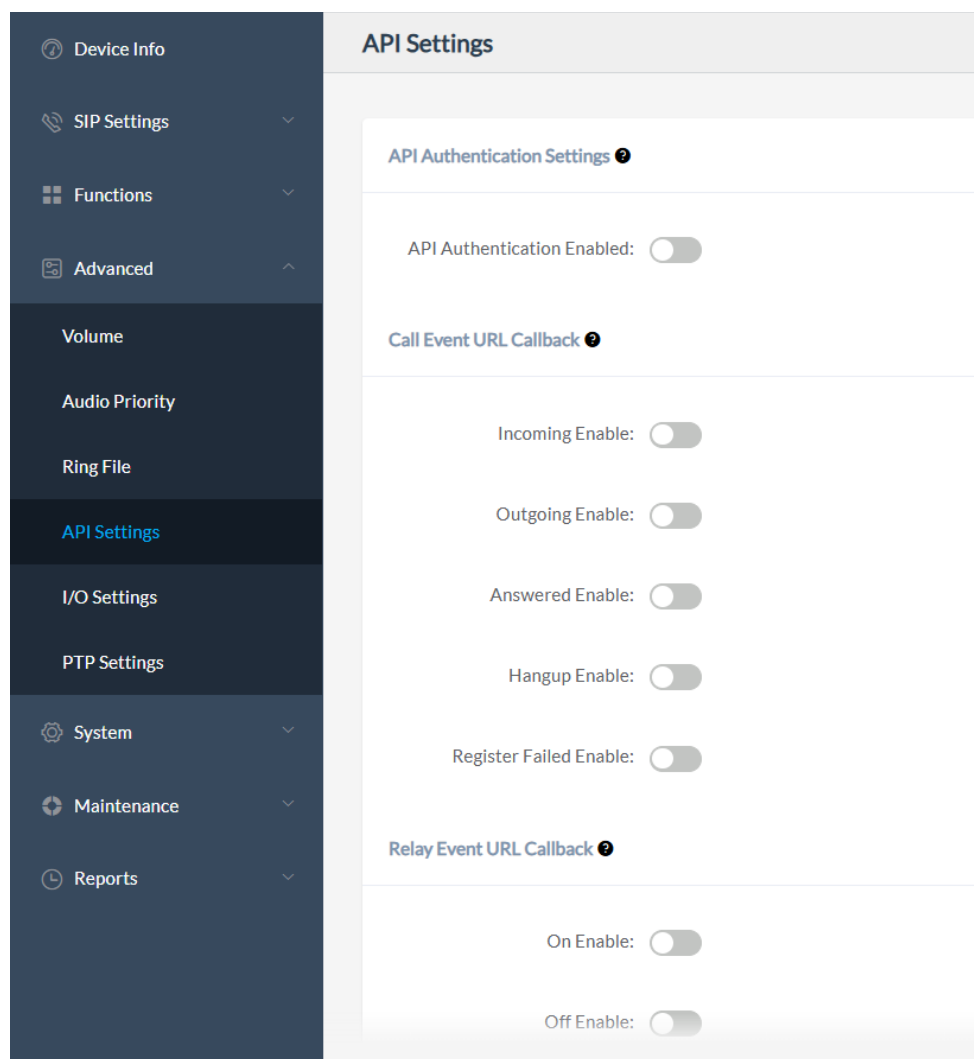
Через API-интерфейс вы можете реализовать связь с устройствами, управление вызовами, управление ретранслятором и воспроизведение звука, используя изменение статуса вызова и/или ретранслятора.

Чтобы включить настройки API, перейдите на страницу «Advanced --> API Settings (Дополнительно» -> «Настройки API)».

API Authentication Settings (настройки аутентификации API)

• API Authentication Enabled (включение аутентификации API)

После включения этой опции все запросы API к устройству потребуют аутентификации.



• Call Event URL Callback & Relay Event URL Callback (обратный вызов URL-адреса события и обратный вызов URL-адреса события ретрансляции)

При изменении статуса вызова будет отправлен HTTP-запрос GET на URL-адрес. В URL-адресе вы можете использовать переменные для определения текущей информации. Например:

\${ip}: Текущий IP-адрес устройства
 \${mac}: Текущий MAC-адрес устройства
 \${ua}: Учётная запись текущего вызова
 \${number}: Номер текущего вызова

При изменении статуса реле будет отправлен HTTP-запрос GET на URL-адрес.

В URL-адресе вы можете использовать переменные для определения текущей информации. Например:

\${ip}: Текущий IP-адрес устройства
 \${mac}: Текущий MAC-адрес устройства

Call API Enable: ☒

Outgoing API: <http://192.168.17.54/api/sipphone?action=call&number=101&line=auto> ?

Answer API: <http://192.168.17.54/api/sipphone?action=answer>

Hangup API: <http://192.168.17.54/api/sipphone?action=hangup>

Relay API Enable: ☒

On API: <http://192.168.17.54/api/relay?action=on>

Off API: <http://192.168.17.54/api/relay?action=off>

Delay API: <http://192.168.17.54/api/relay?action=on&duration=5>

Play API Enable: ☒

Start Play API: <http://192.168.17.54/api/player?action=start&id=1&repeat=0&volume=7> ?

Stop Play API: <http://192.168.17.54/api/player?action=stop>

Submit

API Settings (настройки API)

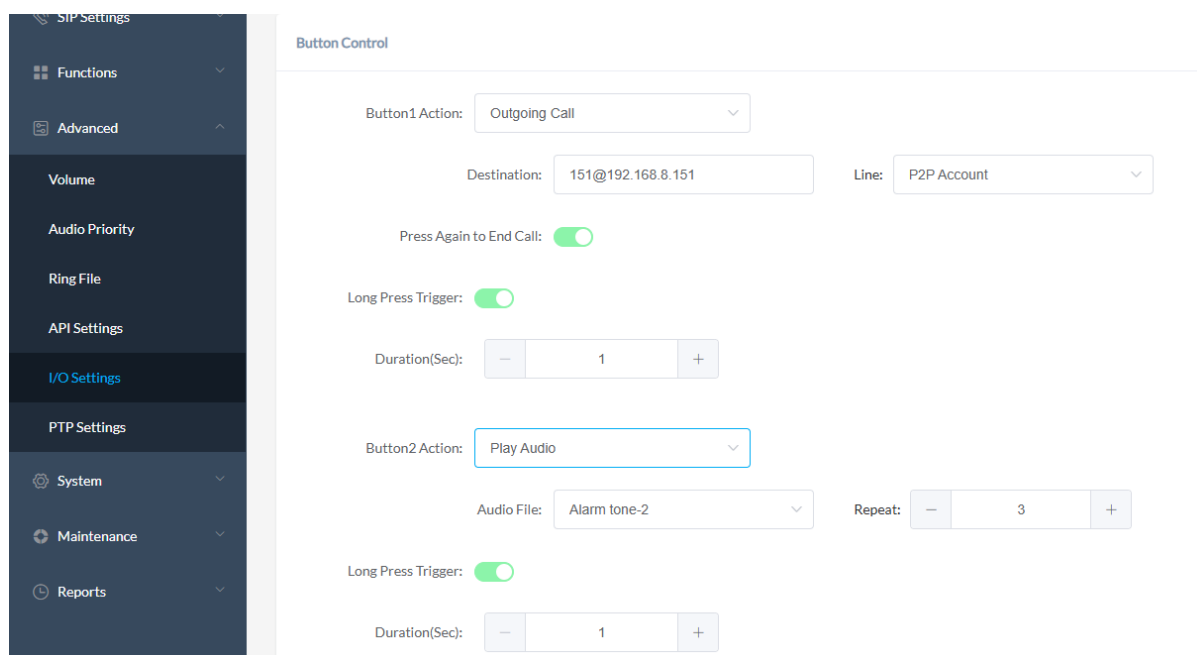
Использование API-интерфейса для реализации таких функций, как подключение устройств, управление вызовами, управление ретрансляторами и воспроизведение звука системами.

Примечание: аутентификация и шифрование в API-интерфейсе не используются, поэтому, пожалуйста, обратите внимание на безопасность сетевой среды при открытии и использовании этих API-интерфейсов.

I/O Settings (настройки входов/выходов)

Эта страница используется для настройки параметров конфигурации, связанных с безопасностью, таких как настройки реле и другие связанные конфигурации.

Перейдите на страницу «Advanced --> I/O Settings (Дополнительно -> Настройки ввода/вывода)», чтобы задать необходимые параметры.



Key Settings (настройки кнопки)

• Button 1(2) Action (действие при нажатии кнопки 1 или 2)

Выберите различные варианты привязки событий, включая исходящий вызов, HTTP-запрос и воспроизведение аудио.

Примечание: кнопка 1 - центральная.

• Destination (место назначения)

Задается IP-адрес устройства, куда будет направлен вызов.

• Line (линия)

Эта настройка определяет соответствующую линию для совершения исходящих звонков.

Примечание: при использовании P2P-линии для звонка укажите номер устройства и IP-адрес, например, 101@192.168.11.123.

• Press Again to End Call (нажать еще раз для завершения вызова)

После установления соединения пользователи могут завершить вызов или разговор, нажав кнопку еще раз.

• HTTP URL

Настройте URL-адрес API, активируемый при соединении.

• Long Press Trigger (длительное нажатие на кнопку)

Настройте длительность нажатия кнопки для запуска события и его завершения.

• Duration (Sec) (длительность, сек)

Минимальная длительность нажатия кнопки, необходимая для срабатывания события при длительном удержании.

- **Audio File (аудиофайл)**

Выбранный (из списка для трансляции) аудиофайл - воспроизводится при выборе действия «Play Audio (воспроизведение аудиофайла)» для соответствующей кнопки.

- **Repeat (повтор)**

Настройте время повторения аудиофайла, запускаемого при нажатии кнопки.

Sensor Settings

Sensor Detection: ☒

Trigger Mode: Falling Edge

Dial Number: ☐

Trigger Audio: ☒

Audio file: Ring

Repeat: — 3 +

Sensor Settings (настройки сенсора)

- **Sensor Detection (использование датчика)**

Включение/выключение.

Включите эту опцию для обнаружения любых сигналов в цифровом виде.

- **Trigger Mode (режим срабатывания триггера)**

Вы можете выбрать режим срабатывания триггера по переднему фронту или по заднему фронту.

- **Dial Number (набор номера)**

Включите эту опцию, если вам нужно набрать номер при получении соответствующего цифрового сигнала.

- **Number (номер для вызова)**

- **Line (линия)**

Определяет линию, которая будет использоваться для совершения звонков.

- **Trigger Audio (включить звук при получении цифрового сигнала)**

Включите эту опцию, если вам нужно включить звук при получении цифрового сигнала.

Обратите внимание, что вы можете выбрать только «Набрать номер» или «Включить звук», но не оба варианта одновременно.

- **Audio File (звук при срабатывании датчика)**

Выберите аудиофайл, который будет воспроизводиться при срабатывании датчика.

- **Repeat (повтор)**

Настройте число повторов аудиофайла, запускаемого при срабатывании датчика.

Relay Control

Trigger by Input Signal: ☐

Trigger by DTMF Signal: ☒

* DTMF:

Trigger by Call Status: ☒

Event:

Relay Status:

Relay Reset:

* Duration(Sec):

Relay Control (настройки реле)

- **Trigger by Input Signal (запуск по входному сигналу)**

Включите эту опцию, если нужно использовать входной сигнал для срабатывания.

- **Trigger by DTMF Signal (запуск по сигналу DTMF)**

Включите эту опцию, если вам нужно использовать DTMF-сигнал для срабатывания (поддерживается только RF2833).

- **DTMF (номер)**

Этот параметр определяет номер, который необходимо набрать при активации DTMF.

- **Trigger by Call Status (триггер по статусу вызова)**

Включение этой опции изменит статус вызова при срабатывании.

- **Event (обытие)**

Установите соответствующее состояние вызова: «Outgoing» (исходящий), «Incoming (входящий)», «Incoming/Outgoing (входящий/исходящий)», «Answered (отвечен) и «Hangup (завершение вызова)».

- **Relay Status (статус реле)**

Этот параметр отображает реакцию триггеров. Доступны следующие варианты: «On (вкл)», «Fast Flashing (быстрое мигание)» и «Slow Flashing (медленное мигание)».

- **Relay Reset (сброс реле)**

Этот параметр представляет собой режим сброса после срабатывания триггера. Доступны опции «Delay Reset (сброс с задержкой)» и «Hang-up Reset (сброс по окончании вызова)».

- **Duration (Sec) (длительность, сек)**

Длительность, в течение которой будет активен выбранный режим для срабатывания реле.

PTP Settings

Enable: ☒

* PTP Server:

PTP Settings (настройки PTP)

PTP (Precision Time Protocol) — это сетевой протокол времени, используемый для обеспечения высокоточной синхронизации времени.

Для настройки перейдите на страницу «Advanced ---> PTP Settings (Дополнительно -> Настройки PTP)». После включения настроек PTP вы можете вручную настроить сервер PTP для улучшения синхронизации воспроизведения музыки.

System Settings (системные настройки)

Network (сеть)

По умолчанию IP-1002WP использует DHCP для динамического получения IP-адресов. Чтобы изменить назначение IP-адресов с DHCP на статический, перейдите на страницу «System--> Network (Система -> Сеть)».

Чтобы отобразить настройки сетевых параметров, выключите переключатель DHCP.

Network

Access Type: HTTP

DHCP: ☐

* IP Address: 192.168.1.101

* Subnet Mask: 255.255.255.0

* Gateway: 192.168.1.1

* Primary DNS: 114.114.114.114

* Alternative DNS: 8.8.8.8

Submit

Network Configuration (конфигурация сети)

- **Access Type (тип доступа)**

Укажите метод доступа к веб-сайту, который в настоящее время поддерживает HTTP и HTTPS.

- **IP Address (IP-адрес)**

Введите незанятый IP-адрес в вашей локальной сети.

- **Subnet Mask (маска подсети)**

Введите маску подсети вашей локальной сети.

- **Gateway (шлюз)**

Введите шлюз по умолчанию вашей локальной сети. Это необходимо в случае, если IP Audio Center или другой SIP-сервер установлен вне локальной сети.

- **Primary DNS (основной DNS)**

Введите актуальный адрес основного DNS-сервера.

- **Alternative DNS (альтернативный DNS)**

Введите адрес альтернативного DNS-сервера. В случае сбоя основного DNS-сервера будет использоваться альтернативный DNS.

Time (время)

IP-1002WP получает время от сетевых серверов времени по протоколу NTP. Чтобы изменить настройки NTP, перейдите на страницу «System --> Time (Система -> Время)».

The screenshot shows the 'Time' configuration page. At the top, the title 'Time' is displayed. Below it, the 'Current Time' is shown as '2023-11-02 09:42:53'. There is a toggle switch for 'NTP' which is currently turned on (green). Below the toggle, the 'NTP Server' is set to 'pool.ntp.org' in a text input field. The 'Time Zone' is set to 'Asia/Chongqing' in a dropdown menu. At the bottom of the form is a blue 'Submit' button.

Time Settings (установка времени)

- **Current Time (текущее время)**

Отображение текущего системного времени устройства.

- **NTP (сервер синхронизации времени)**

Включение/выключение использования NTP для получения времени.

- **NTP Server (сервер NTP)**

Используемый сетевой сервер времени.

- **Time Zone (часовой пояс)**

Установите актуальный часовой пояс, используемый устройством.

Prompt Language (выбор языка для подсказок)

Язык локальных голосовых подсказок, таких как объявления IP-адресов. В настоящее время доступны только китайский и английский языки. Чтобы выбрать язык голосовых подсказок, перейдите в раздел «System --> Prompt Language (Система -> Язык подсказок)».

Prompt Language

Voice Prompts Language:

Account (учетная запись)

Для сброса пароля текущего устройства перейдите на страницу «System --> Account (Система -> Учетная запись)».

Account

Username:

* Old Password:

* New Password:

Web Password Settings (настройки пароля для WEB-интерфейса)

- **Old Password (текущий пароль)**

Текущий пароль пользователя.

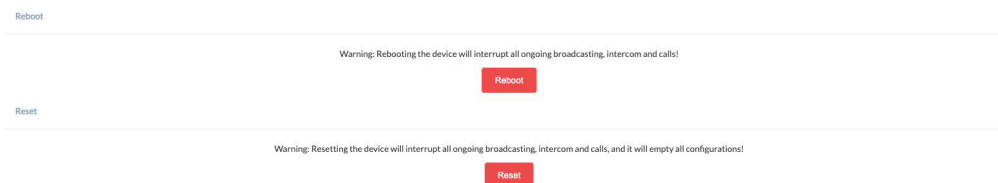
- **New Password (новый пароль)**

Этот параметр представляет собой новый пароль, который пользователь хотел бы установить.

Reboot & Reset (перезагрузка и сброс)

Перезагрузку и сброс настроек панели IP-1002WP можно выполнить через WEB-интерфейс управления.

Если необходимо перезагрузить или сбросить настройки устройства, перейдите в раздел «System --> Reboot & Reset (Система -> Перезагрузка и сброс)».



Пользователи могут перезапустить устройство без отключения питания на этой странице. Процесс перезапуска занимает около 10 секунд. После завершения перезапуска обновите страницу, чтобы снова войти в систему.

Если вам необходимо восстановить заводские настройки панели, это также можно сделать на данной странице.

Или нажать и удерживать кнопку RST (на плате устройства) более 10 секунд, а затем отпустить её. После воспроизведения голосового оповещения устройство перейдёт в режим восстановления. Кнопка мигнёт один раз. После перезапуска всплывающее окно исчезнет, и устройство будет успешно восстановлено.

Примечание: восстановление заводских настроек удалит все пользовательские настройки, поэтому соблюдайте осторожность!

Reboot Schedule

Enable: ☐

Submit

Если функция «Расписание перезагрузки» включена, вы можете настроить автоматическую перезагрузку (в указанное время) ежедневно, еженедельно или ежемесячно.

Maintenance (обслуживание)

Upgrade (обновление)

Чтобы обновить прошивку устройства, перейдите на страницу «Maintenance --> Upgrade (Обслуживание -> Обновление)».

Current Firmware Info

Current Firmware Version: **s1.1.2**

Last Update: 2024-10-25

Upgrade

Warning: It will take around 150 seconds to complete the upgrade process, during the upgrade process please DO NOT power-off the device!

Reset Factory Defaults: ☐

Firmware:



Drag files here, or [Click Upload](#)

Upgrade Settings (настройки обновления)

- **Current Firmware Version (текущая версия прошивки)**

Отображает версию, используемую в данный момент системой.

- **Last Update (последнее обновление)**

Отображает время последнего обновления системы.

- **Reset Factory Defaults (сброс до заводских настроек)**

Укажите, следует ли восстанавливать заводские настройки при обновлении.

- **Firmware (прошивка)**

Нажмите, чтобы выбрать прошивку, которую необходимо использовать для обновления текущего устройства.

Import/Export (импорт/экспорт)

Эта страница используется для импорта и экспорта текущей конфигурации устройства. Вы можете использовать этот файл конфигурации для резервного копирования и/или восстановления. Поддерживаются форматы YAML и JSON.

Для резервного копирования или восстановления перейдите в раздел «Maintenance --> Import/Export (Обслуживание -> Импорт/Экспорт)».

Export

Export YAML Export JSON

Import

Warning: Only yaml/json configuration file format is permitted. When importing a new configuration file, all ongoing broadcasts and/or calls will be interrupted. The device will restart with the new configuration after the process is done.



Drag files here, or [Click Upload](#)

Auto Provisioning (автоматическая подготовка)

Система поддерживает DHCP-опцию 066 и статический TFTP/HTTP (два метода автоматической настройки).

При запуске системы по умолчанию в сетевом режиме DHCP она попытается получить опцию 066 из данных DHCP в качестве адреса TFTP-сервера. Если системе не удалось получить информацию о опции, она будет использовать указанные ниже данные статического сервера настройки для получения файла конфигурации.

При запуске системы в статическом сетевом режиме она будет использовать указанные ниже данные статического сервера настройки для прямого получения файла конфигурации.

Правила форматирования имени файла конфигурации:

- 1) все буквы в MAC-адресе сервера должны быть заглавными.
- 2) все двоеточия «:» необходимо удалить. Например, 68692E290012.

Перейдите на страницу «Maintenance --> Auto Provisioning (Обслуживание -> Автоматическая настройка)», чтобы настроить статический сервер.

DHCP Provisioning Server

When the system start by default and the network mode is in DHCP it will try to grab option 066 from the DHCP data as the TFTP server address. If the system couldn't get the option information, it will use the below Static Provisioning Server data to obtain the configuration file. When the system starts, and the network mode is in Static, it will use the below Static Provisioning Server data to directly obtain the configuration file.

The configuration file name's format rules:

- 1) all letters in the server MAC address need to be uppercase
- 2) all colons ":" need to be removed. For example, 68692E290012

Static Provisioning Server

Access Mode: TFTP

TFTP Server Address: 10.10.1.5

Configuration Format: JSON

Configuration Filename: \$mac.json

Update Mode: Update after reboot

Submit

Diagnostic (диагностика)

Ping — это утилита или инструмент сетевого администрирования, используемый для проверки подключения в IP-сети.

Введите IP-адреса других устройств и нажмите кнопку «Отправить», чтобы отследить сетевой маршрут.

Чтобы выполнить команду ping, перейдите в раздел «Maintenance --> Diagnostic (Обслуживание -> Диагностика)».

Ping

* IP/Domain: eg: 8.8.8.8

Submit



Ethernet Capture (Захват Ethernet)

Целью инструмента захвата Ethernet является захват сетевых пакетов Ethernet и сохранение их в стандартном файле захвата пакетов .pcap, совместимом с Wireshark, для немедленного просмотра и анализа данных.

Для работы перейдите на страницу «Maintenance --> Ethernet Capture (Обслуживание -> Захват Ethernet)».

Ethernet Capture

Start

Test (тест)

Эта функция позволяет пользователю проверить работоспособность динамика, микрофона и реле перед их регистрацией на сервере.

Перейдите на страницу «Maintenance --> Test (Обслуживание -> Тест)», чтобы проверить работоспособность компонента.

Speaker Test

Start Test

Microphone Loop Test

Start Test

Relay Test

Test

Test Settings (настройки теста)

• Speaker Test (тест динамика)

Нажмите кнопку «Start Test (Начать тест)», и динамик воспроизведет рингтон для проверки его работоспособности. Если динамик работает исправно, вы услышите звучание рингтона.

• Microphone Loop Test (тест микрофона)

Нажмите кнопку «Start Test (Начать тест)», затем начните говорить в микрофон.

• Relay Test (тест реле)

Нажмите кнопку «Test (Тест)», и устройство начнет процесс срабатывания реле для проверки.

Reports (отчеты)

Call Logs (журнал вызовов)

Журналы вызовов позволяют просматривать информацию о вызовах: дата, время, учётная запись, номер телефона, длительность вызова, тип вызова и статус.

Для просмотра журналов перейдите на страницу «Reports --> Call Logs (Отчёты -> «Журналы вызовов»)».

Date	Time	Account	Telephone Number	Duration	Type	Status
2024-03-15	17:18:00	sip:5011@192.168.11.62	5000	00:00:01	✓ Inbound	Answered ●
2024-03-15	16:47:58	sip:5015@192.168.11.62	5000	00:00:02	✓ Inbound	Answered ●
2024-03-15	16:38:30	sip:5005@192.168.11.62	5000	00:00:01	✓ Inbound	Answered ●
2024-03-15	16:38:16	sip:5005@192.168.11.62	5000	00:00:01	✓ Inbound	Answered ●

Total 4 < 1 >

System Logs (системный журнал)

Системные журналы позволяют просматривать информацию о событиях, такую как время работы, тип работы (MQTT, функция, SIP, многоадресная передача и т. д.), сведения о событиях и действиях.

Для просмотра журналов перейдите на страницу «Reports --> System Logs (Отчёты -> Системные журналы)». Нажмите кнопку «Download (Загрузить)», и CSV-файл журнала будет сохранён на вашем компьютере.

System Logs			
Download			
Time	Type	Event	Action
2025-01-14 11:45:42	MQTT	STATUS	[statusText: idle]
2025-01-14 11:45:40	MQTT	SERVER COMMAND	[action:stopdata:[id:05e29710-d22a-11ef-a825-996ad6104714;time:2025-01-14T03:45:40.097Z]]
2025-01-14 11:44:42	MQTT	STATUS	[soft-volume: 50]
2025-01-14 11:44:40	MQTT	SERVER COMMAND	[action:set-soft-volume:data:[volume:50];id:22a4d90-d229-11ef-a825-996ad6104714;time:2025-01-14T03:44:40.169Z]]
2025-01-14 11:44:32	MQTT	STATUS	[sourceId: sourceId:16; soft-volume: 31; statusText: playing]
2025-01-14 11:44:30	MQTT	SERVER COMMAND	[action:playdata:[url:sourceId:16;type:normal];id:49b090-d229-11ef-a825-996ad6104714;time:2025-01-14T03:44:30.847Z]]
2025-01-13 11:06:14	SIP STATE	SIP REGISTERED	Primary SIP Account <sip:1005@192.168.11.109>
2025-01-13 11:06:01	SIP STATE	SIP REGISTERED	Secondary SIP Account-1 <sip:1028@192.168.11.231>
2025-01-13 11:05:54	MQTT	STATUS	[statusText: idle]
2025-01-13 11:03:31	SIP STATE	SIP REGISTER FAILED	Primary SIP Account <sip:1005@192.168.11.109>
2025-01-13 11:03:18	SIP STATE	SIP REGISTER FAILED	Secondary SIP Account-1 <sip:1028@192.168.11.231>

Технические характеристики

Наименование		IP-1002WP
Динамик	Тип динамика	Ø 40 мм, широкополосный
	Чувствительность, дБ (1 Вт/1 м)	96 ± 3
	Коэффициент нелинейных искажений, %	менее 1
	Встроенный усилитель	5 Вт, класс D
	Выходная мощность	5 Вт / 8 Ом
	Частотный диапазон, Гц	100 ... 20 000
Микрофон	Чувствительность	- 36 ± 2 дБ
Аудиокодеки		G.722, G.711 A-law, G.711 U-law, Opus
Аудиопоток		частота дискретизации MP3 8–48 кГц, битрейт 64–320 кбит/с, моно или стерео
Сеть		10/100 Мбит/с, поддержка PoE IEEE 802.3af/at
Протоколы		SIP(RFC3261), HTTP, TCP/IP, SSL, DNS, SNTP, NTP, RTSP, RTP, RTCP, TCP, UDP, MQTT, ICMP, DHCP, ARP, SSH
Память		128MB RAM, 256MB Flash
Питание		PoE IEEE 802.3at/af или DC 12 В/1А
Материал корпуса		Коррозионностойкий алюминий
Цвет		Серебро
Вес, г		500
Способы монтажа		Накладной или скрытый монтаж
Установка		Внутренняя/наружная
Рабочая температура		- 20 °C ... + 50 °C

Массогабаритные характеристики

Наименование	IP-1002WP
Масса, кг	0,5
Габаритные размеры (Ш×В×Г), мм	100×162×44

Производитель оставляет за собой право без уведомления изменять приведенные в настоящем руководстве технические характеристики.



Разрешительная документация

Оборудование имеет все необходимые разрешительные документы на соответствие требованиям технических регламентов (ТР ТС, ТР ЕАЭС).

Подробную информацию вы можете получить, обратившись к импортеру.

Наименование и адрес производителя

Inter-M Corp.

719, Dobong-ro, Dobong-gu, Seoul, Корея

телефон: +82-2-2289-8140~8

факс: +82-2-2289-8149

веб-страница: <http://www.inter-m.com>

Импортер:

ООО «АРСТЕЛ»

Адрес импортера: 196006, Россия, Санкт-Петербург, ул. Заставская, дом 33, литер ТА, корпус 24, офис 406

телефон: +7 (812) 207-50-97

веб-страница: www.arstel.com

e-mail: sales@arsstel.com

Гарантия и сервисное обслуживание

- Гарантия действительна в течение 12 месяцев с момента продажи устройства.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, вышедшие из строя по вине потребителя или имеющие следы задымления, механические повреждения или повреждения входных цепей, подвергшиеся воздействию химических веществ, самостоятельному ремонту и неправильной эксплуатации.
- Средний срок службы (хранения) : 12 лет.

Для сервисного обслуживания обращайтесь только в сервисные центры представителей производителя. Сервисное обслуживание требуется в случаях неисправности, механического повреждения изделия или силового кабеля, попадания внутрь жидкости или посторонних металлических предметов.

Маркировка, хранение, перевозка

Вся необходимая информация (наименование изделия, модель, торговый знак изготовителя, наименование страны изготовителя, единый знак обращения на рынке, дата изготовления) нанесена на этикетку. Хранение и перевозка оборудования должны осуществляться в заводской упаковке. Условия хранения - 2 (ГОСТ 15150-69, раздел 10, таблица 13).

Наименование изделия: IP настенная вызывная панель IP-1002WP

Серийный номер: _____

Продавец: _____

Дата продажи: _____